Conditions Générales de Vente

DOUBS AÉRO SOLUTIONS (Avatix)

SIREN : 827 727 868

SIRET : 827 727 868 00016

N° TVA Intracommunautaire : FR09 827 727 868

Forme juridique : Société à responsabilité limitée

Date de création : 01/05/2017

Siège social : 16 Route de Glamondans, 25110 Dammartin-les-Templiers

Article 1 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de la SARL Doubs Aéro Solutions (Avatix) et de ses clients dans le cadre de la vente de prestations de **nettoyage de bâtiments, toitures et façades, ainsi que de l'application de solutions de cool roofing (temporaire et permanent)**. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV et la renonciation aux conditions d'achat du client, sauf convention spéciale écrite.

Les prestations peuvent être réalisées directement par **Doubs Aéro Solutions (Avatix)** ou par toutes les agences Avatix, y compris Doubs Aéro Solutions en tant qu'agence indépendante, qui appliquent les mêmes standards de qualité et respectent les présentes conditions générales de vente.

Article 2 - Conditions d'exécution des prestations

- Le client doit mettre à disposition un point d'eau et une prise électrique monophasée.
- L'accès au site doit être dégagé et préparé en amont (mobilier, véhicules, etc.).
- Les conditions météorologiques doivent être favorables à l'application des traitements et produits.

Article 3 - Prix et validité des offres

- Les prix sont exprimés en euros et hors taxes.
- Les devis sont valables **1 mois** pour des travaux réalisables dans les **3 mois** suivant acceptation.
- Tout travail supplémentaire fera l'objet d'un **devis complémentaire préalablement accepté**.

Article 4 - Modalités de paiement

- **Pour les applications de nettoyage toiture :**
 - **Acompte de 30 %** à la signature.
 - **35 %** au moment de la première application du produit à action lente.
 - **Solde de 35 %** au moment de l'application de l'hydrofuge.
- **Pour le nettoyage des façades :**
 - **Acompte de 30 %** à la signature.
 - **Solde exigible au moment du nettoyage.**
- **Pour le cool roofing :**
 - **Acompte de 30 %** à la signature.
 - **Solde exigible au moment de l'application.**
- **Aucun règlement à 30 jours.** Le solde est exigible dès l'édition de la facture.

Article 5 - Réserve de propriété

La marchandise livrée et les travaux effectués restent la propriété de l'agence Avatix avec laquelle le client a signé le devis, jusqu'au paiement intégral de la facture.

Article 6 - Délais et force majeure

- Les délais de réalisation sont donnés à titre indicatif.
- La société est déchargée de toute obligation en cas de force majeure :
 - Conditions météorologiques défavorables,
 - Grèves, incendies, empêchement de transport,
 - Décisions administratives (refus d'autorisation, interdiction de survol, etc.).

Article 7 - Responsabilités et garanties

- **Qualité des prestations :** Les produits utilisés garantissent un résultat optimal, sans pour autant redonner un aspect neuf aux surfaces traitées. Cependant, Avatix ne peut garantir un résultat définitif, car celui-ci dépend de nombreux facteurs tels que l'humidité, les précipitations, la température et la météorologie en général. Bien que les premiers résultats soient visibles dès les trois premiers mois suivant l'application du produit, Avatix n'effectuera pas de pulvérisation de "retouche" avant un délai d'un an. Toutefois, Avatix s'engage à un résultat et réalisera les retouches nécessaires environ un an après la première application si celle-ci n'a pas suffi. Sur les toitures très envahies de mousse, Avatix ne peut garantir un résultat optimal si un grattage ne peut être réalisé en raison d'une toiture fragile.
- **Exclusions de garantie :**
 - Détérioration due à un mauvais entretien ultérieur,
 - Dégradations préexistantes (joints de silicone, fissures, etc.),
 - Dommages causés par des conditions climatiques extrêmes.
- **Droit de retrait :** Nos opérateurs peuvent suspendre une prestation si des risques pour leur sécurité sont constatés.

Article 8 - Rétractation et résolution du contrat

- Un délai de **rétractation de 14 jours** s'applique pour les particuliers.
- En cas de rupture du contrat par le client avant réalisation des travaux, l'acompte versé sera conservé.
- Toute rupture du contrat en cours de chantier entraîne une facturation à hauteur des travaux réalisés, ainsi qu'une indemnisation de **15 % du montant TTC du devis**.

Article 9 - Utilisation des photos et vidéos

Lors de la réalisation des prestations, des **photos et vidéos** peuvent être capturées à des fins de suivi de chantier et de communication.

- Ces images peuvent être utilisées par **Avatix** et ses agences pour la **promotion de leurs services** (site internet, réseaux sociaux, supports commerciaux, etc.).
- Avatix s'engage à **ne pas rendre identifiable l'habitation ou les lieux privés des clients** afin de garantir leur confidentialité.
- En acceptant les présentes CGV, le client autorise l'utilisation des images capturées, sauf s'il exprime un refus explicite via un document de consentement.

Article 10 - Attribution de compétence

En cas de litige, les tribunaux du siège social de la SARL Doubs Aéro Solutions ou de l'agence licenciée d'Avatix avec laquelle le client a contracté seront seuls compétents.

Article 11 - Service Après-Vente et Gestion des Réclamations

Toute demande liée au service après-vente ou à une réclamation doit être transmise via le **canal dédié de l'application Avatix**. Les clients peuvent accéder à ce service en téléchargeant l'application via le lien suivant : <https://app.wimmov.com/invite/LF270ABA> ou en la recherchant sur **l'App Store** et **Google Play**.

Les demandes sont traitées dans un délai raisonnable et une réponse sera apportée par l'agence concernée.

Article 12 - L'Application Avatix et les Apporteurs d'Affaires

L'application Avatix est utilisée pour faciliter la **gestion et la rémunération des apporteurs d'affaires**. Elle permet :

- De suivre les recommandations et mises en relation effectuées.
- De garantir un suivi transparent des dossiers d'apporteurs.
- D'assurer une rémunération conforme aux conditions définies pour les recommandations validées.

L'application est accessible via <https://app.wimmov.com/invite/LF270ABA> ou sur **l'App Store** et **Google Play**.

Article 13 - Document de Consentement à l'Usage des Images

Je soussigné(e), [Nom et Prénom], propriétaire ou représentant légal du site concerné, autorise la société Doubs Aéro Solutions (Avatix) et toutes ses agences à utiliser les photos et vidéos prises lors de la réalisation des prestations à des fins promotionnelles et commerciales.

- J'accepte que ces images soient diffusées sur le site internet, les réseaux sociaux et supports marketing d'Avatix.
- Je comprends qu'Avatix s'engage à ne pas rendre identifiable mon habitation ou les lieux privés capturés.
- En cas de refus, je m'engage à notifier explicitement mon opposition par écrit avant le début des travaux.

Date : _____

Signature du client : _____